

Privacyverklaring Van Eck kunststof kozijnen

Van Eck is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. Wij omschrijven in duidelijke taal wat wij met uw gegevens doen, want over privacy mag geen onduidelijkheid bestaan.

Persoonsgegevens die wij verwerken

Van Eck verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten of omdat u deze zelf aan ons doorgeeft. Hieronder een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- IP-adres

Wij hebben niet de intentie om via onze website gegevens te verzamelen van bezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Wij kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 jaar is. Daarom raden wij aan om betrokken te zijn bij de online activiteiten van uw kinderen. Dit om te voorkomen dat wij gegevens van hen verzamelen zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben van een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@vaneckkunststofkozijnen.nl. Vervolgens verwijderen wij dan deze informatie.

Wat wij met uw persoonsgegevens doen

Van Eck verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- om u te bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- voor het afhandelen van uw betaling
- om goederen en diensten bij u af te leveren
- om u te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Van Eck verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

Van Eck deelt uw persoonsgegevens niet met andere bedrijven (derden), enkel wanneer dit noodzakelijk is voor het voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Hoe lang we uw persoonsgegevens bewaren

Van Eck bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan nodig is om de doelen te realiseren waarvoor we uw gegevens hebben verzameld. Wij hanteren een bewaartermijn van 7 jaar voor persoonsgegevens die wij voor de belastingdienst moeten bewaren.

Uw gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Ook heeft u het recht om uw toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken en bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door ons.

U kunt voor bovenstaande zaken een verzoek indienen door een mail te sturen naar info@vaneckkunststofkozijnen.nl. Vervolgens ontvangt u dan een overzicht van uw gegevens die bij ons bekend zijn.

Om er zeker van te zijn dat dit verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs mee te sturen. Maak uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en BSN-nummer zwart.

Dit om uw privacy te beschermen. We reageren vervolgens zo snel mogelijk op uw verzoek.

Van Eck wil u er ook op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

Hoe wij uw persoonsgegevens beveiligen

Van Eck neemt de bescherming van uw gegevens serieus. Wij nemen passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang en ongewenste openbaarmaking tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met ons op.

Cookies

Van Eck gebruikt alleen technische, functionele en analytische cookies die geen inbreuk op uw privacy maken voor de website. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan onze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor een goede werking van onze website en uw gebruiksgemak. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Geautomatiseerde besluitvorming

Van Eck neemt geen beslissingen op basis van geautomatiseerde verwerkingen over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor u. Het gaat hier over besluiten die worden genomen door computerprogramma's of computersystemen, zonder dat daar een medewerker van ons bij aan te pas komt.

Wij gebruiken het Klaes calculatieprogramma voor het maken van offertes en facturen. Hierin worden de persoonsgegevens naam, adres en met regelmaat mailadres en telefoonnummer ingegeven.

Contactgegevens

<https://vaneckkunststofkozijnen.nl>

Hoogeind 38

4143 LZ Leerdam

0651584254